

## ごみダイエット通信

### 海洋プラスチックごみについて

#### ①海洋プラスチックごみ問題とは？

★適正処理されないプラスチックごみが、風雨により河川に入り、海へ流出することで、海岸汚染や海洋生物に悪影響を及ぼすなど、環境衛生上大きな問題となっています。

一度流出したプラスチックごみは、海岸での波や紫外線などの影響を受け、プラスチックの粒子となります。粒子となっても自然分解することはない、数百年以上、自然界に残り続けると考えられています。



#### ②海洋プラスチックごみを減らすために

★市民一人一人が、普段の生活の中でプラスチックの3R(リデュース・リユース・リサイクル)を進め、プラスチックごみを減らすよう取り組んでいきましょう。

**問** 名取市ごみ減量等推進協議会(事務局:クリーン対策課) ☎724-7161

消費生活  
トピックス

## 引越しサービストラブルに気をつけて

3月から4月初旬は引越しのピーク期間となり、相談窓口には引越し荷物の紛失やキズ、故障などの相談が寄せられます。

トラブル発生時の引越業者の責任や修理対応・損害賠償などについては契約約款をご確認ください。約款は、国土交通省で定めた「標準引越運送約款」が多く採用されています。

契約約款の規定を確認し、引越業者のお客室相談室や業界団体にお問合わせください。

### 相談事例

- ①解約料が発生する期日前に解約を申し出たにもかかわらず、解約料を請求された。
- ②引越し当日の予定時刻を大幅に過ぎても事業者が来ない。
- ③引越し後に荷物の梱包を開くと傷がついていた。事業者から、引越しから3カ月を超えているので対応しないと言われた。

### トラブルを防ぐために

- 電話やインターネットの見積もりだけで運送事業者を決めるのは避けましょう。
- 複数業者に見積もりを依頼し、料金・運ぶ物の範囲、作業内容も比較して決めましょう。  
※特別な作業を依頼するときは、口頭だけでなく必ず見積書に記載してもらいましょう。
- 貴重品や壊れやすいものは運送を依頼できるかどうか、引越業者と相談しましょう。
- 荷物の一部に紛失やキズが生じた時は、荷物の引き渡し日から3カ月以内に事業者と連絡をしないと事業者の責任が消滅します。  
※引越完了後はすぐに、荷物の個数や状態を確認しましょう。  
※「標準引越運送約款」は、国土交通省のホームページをご覧ください。

おかしいな? 困ったな! と思ったら、ひとりで悩まず、ご相談ください。

●消費者ホットライン ☎188 ●消費生活相談窓口 ☎724-7165



消費者教育推進大使  
名取市マスコット  
カーナくん